


ログインに関する よくある質問

(1) ログイン ID、パスワードには何を入力すればよいのか。


歩数計の梱包材に貼付（又は同封）されているバーコードラベルに記載されている ID の下 8 桁が初期ログイン ID、初期パスワードです。ログイン ID、パスワード欄に入力してください。

なお、初期ログイン ID、初期パスワードに使用されている文字は「0123456789ABCDEF」のいずれかです。（ローマ字はすべて大文字です。）

注意 

<捨てないでください。>

見本



下 8 桁をログインIDと
パスワードに入力してください。

この番号は、あなたのログインIDです。
ホームページ上でご自身の歩数や、
ポイントを確認する時に使います。
(詳しくは、スタートガイドをご覧ください)

大切に保管ください。

(2) 正しく入力しているはずなのにログインエラーになる。

大文字のアルファベットを入力する場合は「Shift」キーを押しながらアルファベットの文字キーを押してください。「Caps Lock」（半角大文字入力モード）がかかっている場合は、半角の文字が全て大文字の入力になりますので、「Shift」キーを押す必要はありません。

(3) ログイン ID、パスワードを忘れてしまった。

メールアドレスをご登録いただいている方は、「ログイン ID をお忘れの方」及び「パスワードをお忘れの方」をご利用ください。

メールアドレスをご登録いただいていない方は、事務局へお問合せください。

お問い合わせ先

よこはまウォーキングポイント事業事務局

電話：0570-080-130 または 045-681-4655（午前9時半～午後5時半：土日祝除く）

ファックス：0120-580-376

ログイン情報入力	
ログインID	<input type="text"/> → ログインIDをお忘れの方
パスワード	<input type="text"/> → パスワードをお忘れの方
<input type="button" value="ログインする"/>	

(4) メールアドレスを登録したのに、「ログイン ID をお忘れの方」及び「パスワードをお忘れの方」が使用できない。

メールアドレスの登録が正常に行えていない可能性がございます。恐れいりますが、事務局へお問合せください。

お問い合わせ先

よこはまウォーキングポイント事業事務局

電話：0570-080-130 または 045-681-4655（午前9時半～午後5時半：土日祝除く）

ファックス：0120-580-376